

## **Mehr Service, weniger Wartezeit: Amt Ostholstein-Mitte führt Online-Terminvereinbarung ein**

Das Amt Ostholstein-Mitte geht einen weiteren Schritt in Richtung digitale Bürgerverwaltung: Ab dem **9. April 2026** können Bürgerinnen und Bürger Termine für das Einwohnermeldeamt am „langen Donnerstag“ bequem online reservieren. Mit diesem neuen Angebot modernisiert das Amt seine Abläufe und verkürzt die Wartezeiten für die Besucher.

Das neue System ist 24 Stunden am Tag erreichbar. Über die Webseite <https://www.amt-ostholstein-mitte.de> lassen sich Termine für Angelegenheiten des Melde- und Passwesens – etwa für Personalausweise, An- und Ummeldungen sowie Fischereischeine oder Führungszeugnisse – mit wenigen Klicks vereinbaren..

„Wir möchten den Behördengang so einfach und planbar wie möglich gestalten“, erklärt **Klaas Raloff**, leitender Verwaltungsbeamter des Amtes Ostholstein-Mitte. „Die Online-Vergabe erlaubt es den Bürgerinnen und Bürgern, den Besuch im Amt stressfrei in ihren Alltag zu integrieren. Wir starten bewusst mit dem besonders gefragten Donnerstag und werden nach einer Testphase evaluieren, wie wir das System auf weitere Tage und Dienstleistungen ausweiten.“